



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФГБОУ ВО «Брянский государственный технический  
университет» (БГТУ)**

**Факультет отраслевой и цифровой экономики**  
*(наименование факультета/института)*

**Кафедра «Гуманитарные и социальные дисциплины»**  
*(наименование кафедры, ответственной за реализацию дисциплины)*

**УТВЕРЖДАЮ**  
Первый проректор по учебной  
работе и цифровизации  
\_\_\_\_\_ **В.А. Шкаберин**  
«26» апреля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**учебной дисциплины**

**«Обучение служением»**  
*(наименование дисциплины)*

**27.03.02 Управление качеством**  
*(код и наименование специальности или направления подготовки)*

**Управление качеством в производственно-технологических системах**  
*(направленность (профиль)/ специализация образовательной программы)*

**высшее образование – бакалавриат**  
*(уровень образования)*

**бакалавр**  
*(квалификация, присваиваемая по специальности или направлению подготовки)*

**заочная**  
*(форма обучения)*

**2024**  
*(год набора)*

**Брянск 2024**

Рабочая программа учебной дисциплины  
«Обучение служением»

(наименование дисциплины)

27.03.02 Управление качеством

(код и наименование специальности или направления подготовки)

Управление качеством в производственно-технологических системах

(направленность (профиль)/специализация образовательной программы)

**Разработал(и):**

зав. кафедрой, д.п.н., профессор

(должность, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

М.В. Хохлова

(И.О. Фамилия)

(должность, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры  
«Гуманитарные и социальные дисциплины»

(наименование кафедры, ответственной за реализацию дисциплины)

«27» марта 2024 г., протокол № 3

Заведующий кафедрой

д.п.н., профессор

(ученая степень, ученое звание)

(подпись)

М.В. Хохлова

(И.О. Фамилия)

**Согласовано:**

Заведующий выпускающей кафедрой

«Управление качеством, стандартизация и метрология»

(наименование выпускающей кафедры)

к.т.н., доцент

(ученая степень, ученое звание)

(подпись)

Н.Ю. Чистоклетов

(И.О. Фамилия)

© Хохлова М.В., 2024

© ФГБОУ ВО «Брянский государственный  
технический университет», 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	5
1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ФГОС .....	5
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ .....	10
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	11
5.1. Структура дисциплины.....	11
5.2. Распределение формируемых компетенций по разделам (темам) дисциплины.....	12
5.3. Лекции .....	12
5.4. Лабораторные работы .....	15
5.5. Практические занятия .....	16
5.6. Самостоятельная работа обучающихся .....	17
5.7. Организация текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся .....	19
6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	19
7. РЕАЛИЗАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И (ИЛИ) ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....	20
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	21
8.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся .....	21
8.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых при изучении дисциплины .....	23
8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и (или) информационных справочных систем .....	24
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	24
10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	24

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	26
11.1. Методические материалы для педагогических работников .....	26
11.2. Методические материалы для обучающихся .....	27
12. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	28
12.1. Виды и средства оценивания результатов освоения дисциплины .....	28
12.2. Шкала оценивания при текущем контроле успеваемости .....	29
12.3. Шкала оценивания при промежуточной аттестации обучающихся .....	33
12.4. Оценивание окончательных результатов обучения по дисциплине .....	33
12.5. Характеристика результатов обучения .....	33
12.6. Контрольно-измерительные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся .....	34
13. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА .....	34

## **ПРЕДИСЛОВИЕ**

Учебная дисциплина «Обучение служением» (далее – дисциплина) ориентирована на формирование у обучающихся универсальных компетенций в рамках основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО) по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах».

### **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель** освоения дисциплины – развитие гражданственности, ответственности, патриотизма и лидерства обучающихся в единстве с универсальными компетенциями путём реализации социально ориентированных проектов повышенной сложности с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе.

**Задачи** дисциплины:

- проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения;
- формирование умений постановки проблемы путём фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации, определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учётом социального контекста;
- формирование умений разработки обучающимися паспорта проекта, планирования проектной деятельности и ее реализации, подготовки отчёта о ходе и результатах реализации проекта, защиты проекта, проведения итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями на благо общества.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ФГОС**

Дисциплина входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы и реализуется на 2 курсе в 3 семестре.

Дисциплина непосредственно связана с дисциплинами «Технологии личностно-профессионального развития», «Основы российской государственности», «Правоведение», «Философия» др.

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций УК-1, УК-2, УК-3, УК-5, УК-6, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
<b>УК-1.</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;	– ключевые понятия, базовые принципы и основные научные задачи в области социально ориентированного проектирования	– анализировать задачи, выделяя их базовые составляющие. – определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи	- навыками анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие; определения, интерпретации и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи
	УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;	– современные технологии поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	– использовать критерии научного знания при анализе различных информационных источников с учетом специфики поставленных научных задач. – анализировать результаты социально ориентированной проектной деятельности	- навыками осуществления поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
<b>УК-2.</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет задачи проекта в соответствии с его целью	— основы планирования проектов	— планировать самостоятельную проектную деятельность	— методами постановки цели и задач проекта

	УК-2.2. Демонстрирует умение определять имеющиеся ресурсы для достижения цели проекта;	-виды и источники ресурсов для реализации проекта, способы и критерии их отбора	– определять имеющиеся ресурсы для достижения цели проекта	методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта
	УК-2.3. Осуществляет поиск необходимой информации для решения задач проекта	– информационные ресурсы и способы работы с ними для социального проектирования	– осуществлять поиск необходимой информации для решения задач общественно значимого проекта	
	УК-2.4. Контролирует процесс и результаты решения задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и их коррекцию при необходимости	– способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития; – методики самооценки, самоконтроля и саморазвития	-подвергать критическому анализу проделанную работу  — оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства;	

			— решать задачи собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности	
<b>УК-3.</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет стратегию социального взаимодействия и бесконфликтного поведения в команде для достижения поставленной цели;	— способы эффективной коммуникации в группе или команде	определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды	
	УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели;	— признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия	— устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе	



	УК-3.3. Реализует свою роль в команде для достижения поставленной цели.	— алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов	— использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения	— навыками бесконфликтного поведения в командной работе
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.5. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.	— основные особенности и ценности различного типа культур	— понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	— способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции
	УК-5.7. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	— закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур;	— учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем	— способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера
	УК-5.8. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.	— механизмы межкультурного взаимодействия	— преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, профессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия	— развитым чувством гражданской ответственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать	УК-6.2. Владеет умениями самоорганизации, в том числе и рационального распределения временных ресурсов.	— принципы и технологии эффективного управле-	— эффективно планировать и контроли-	— навыками самоме-

траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		ния своим временем для достижения личных и профессиональных целей	ровать собственное время	неджмента
	УК-6.3. Создает и достраивает траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	— основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования.	— определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития; — определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения	— технологиями разработки стратегии личного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по её реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа). Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы и семестрам представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы и семестрам

Виды учебной работы в соответствии с учебным планом образовательной программы	Трудоемкость, час.												
	Всего	Семестр											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	А	В	С
<b>1. Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками, в том числе:</b>	<b>12</b>	-	-	12	-		-	-	-	-	-	-	-
1.1. Лекции, час.	4	-	-	4	-		-	-	-	-	-	-	-
1.2. Лабораторные работы, час.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки													
1.3. Практические занятия, час.	8	-	-	8	-		-	-	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки													
<b>2. Самостоятельная работа обучаю-</b>	<b>56</b>	-	-	56	-		-	-	-	-	-	-	-

Виды учебной работы в соответствии с учебным планом образовательной программы	Трудоемкость, час.												
	Всего	Семестр											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	А	В	С
щихся, час.													
<b>3. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся,</b> в том числе:	<b>4</b>												
3.1. Экзамен, семестр		-											
3.2. Зачет, семестр		3											
3.3. Зачет с оценкой, семестр		-											
3.4. Курсовой проект (контроль), семестр		-											
3.5. Курсовая работа (контроль), семестр		-											
3.6. Расчетно-графическая работа (контроль), семестр		-											
3.7. Контрольная работа (контроль), семестр		-											
<b>Общая трудоемкость (2 з.е.)</b>	<b>72</b>	<b>72</b>											

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Структура дисциплины

Структура дисциплины представлена в виде тематического плана в таблице 3.

Таблица 3 – Тематический план дисциплины

Наименование раздела (темы) дисциплины	Трудоемкость, час.				
	Всего	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа
<b>Раздел 1. Введение в социальное проектирование</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	-	-	<b>2</b>
Тема 1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними	1	1	-	-	-
Тема 2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования	1,5	1	-	-	0,5
Тема 3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта	1,5	1	-	-	0,5
Тема 4. Ресурсное обеспечение социального проекта	1,5	1	-	-	0,5
Тема 5. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты	0,5	-	-	-	0,5
<b>Раздел 2. Анализ ситуации и постановка проблемы</b>	<b>4</b>	-	-	<b>2</b>	<b>2</b>

Наименование раздела (темы) дисциплины	Трудоемкость, час.				
	Всего	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа
Тема 6. Анализ ситуации и постановка проблемы	4	-	-	2	2
<b>Раздел 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Тема 7. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	4	-	-	2	2
<b>Раздел 4. Разработка и защита паспорта проекта</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Тема 8. Разработка и защита паспорта проекта	4	-	-	2	2
<b>Раздел 5. Реализация общественно-го проекта</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>—</b>	<b>2</b>	<b>28</b>
Тема 9. Реализация общественно значимого проекта	30	-	-	2	28
<b>Раздел 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности</b>	<b>6</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Тема 10. Подведение итогов и рефлексия деятельности	3	-	-	2	1
Тема 11 Обратная связь и рекомендации.	3	-	-	2	1
<b>Итого</b>	<b>68</b>	<b>4</b>	<b>—</b>	<b>8</b>	<b>56</b>

## 5.2. Распределение формируемых компетенций по разделам (темам) дисциплины

Распределение формируемых компетенций по разделам дисциплины представлено в таблице 4.

Таблица 4 – Формирование компетенций по разделам дисциплины

Наименование раздела (темы)	Код индикатора достижения компетенции
-----------------------------	---------------------------------------

[illegible]

Наименование раздела (темы) дисциплины	Код индикатора достижения компетенции													
	УК-1.1	УК-1.2	УК-2.1	УК-2.2	УК-2.3	УК-2.4	УК-3.1	УК-3.2	УК-3.3	УК-5.5	УК-5.7	УК-5.8	УК-6.2	УК-6.3
Тема 11 Обратная связь и рекоменда- ции.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

### 5.3. Лекции

Перечень занятий лекционного типа, их содержание и трудоемкость представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Тематика и содержание лекций

Наименование темы дисциплины	Тема лекции	Содержание лекции	Трудоемкость, час.
------------------------------	-------------	-------------------	--------------------

Наименование темы дисциплины	Тема лекции	Содержание лекции	Трудоемкость, час.
Тема 1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними	1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними	1. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. 2. Особенности социально ориентированных НКО	1
Тема 2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования	2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования	1. Особенности социально ориентированного проекта. 2. Виды социально ориентированных проектов и их характеристики	1
Тема 3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта	3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта	1. Проблематика социально ориентированного проектирования. 2. Этапы социально ориентированного проектирования. 3. Уникальность и индивидуальный подход в социально ориентированном проектировании	1
Тема 4. Ресурсное обеспечение социального проекта	4. Ресурсное обеспечение социального проекта	1. Виды ресурсов для социально ориентированного проектирования и их характеристика. 2. Особенности применения информационных ресурсов в социально ориентированном проектировании	1
<b>Итого</b>	—	—	<b>4</b>

#### 5.4. Лабораторные работы

Лабораторные работы по дисциплине не предусмотрены учебным планом образовательной программы (таблица 6).

Таблица 6 – Тематика лабораторных работ

Наименование темы дисциплины	Тема лабораторной работы	Трудоемкость, час.
—	—	—
—	—	—
<b>Итого</b>	—	—

### 5.5. Практические занятия

Перечень практических занятий, их содержание и трудоемкость представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Тематика и содержание практических занятий

Наименование темы дисциплины	Тема практического занятия	Содержание практического занятия	Трудоемкость, час.
Тема 6. Анализ ситуации и постановка проблемы	1. Анализ ситуации и постановка проблемы	1. Изучение контекста. 2. Идентификация проблемы. 3. Сбор и анализ данных. 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. 5. Уточнение проблемы	2
Тема 7. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	2. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	1. Создание гипотезы. 2. Планирование эксперимента. 3. Реализация и оценка. 4. Анализ и заключение	2
Тема 8. Разработка и защита паспорта проекта	3. Разработка и защита паспорта проекта	1. Определение общих целей. 2. Выработка описания проекта. 3. Определение задач и плана работы. 4. Оценка необходимых ресурсов. 5. Защита паспорта проекта	2
Тема 9. Реализация общественно значимого проекта	4. Реализация общественного проекта	1. Прототипирование. 2. Разработка и реализация. 3. Тестирование и улучшение. 4. Оценка.	2
Тема 10. Подведение итогов и рефлексия деятельности	5. Подведение итогов и рефлексия деятельности	1. Анализ выполненных целей. 2. Оценка достигнутых результатов. 4. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. 5. Оценка собственного вклада. 6. Обратная связь и рекомендации.	2
Тема 11 Обратная	6. Обратная связь	1. Анализ качественных и коли-	2



Наименование темы дисциплины	Тема практического занятия	Содержание практического занятия	Трудоемкость, час.
связь и рекомендации.	и рекомендации.	чественных результатов проектной деятельности. Подготовка рекомендаций для участников проектов	
<b>Итого</b>	–	–	<b>8</b>

### 5.6. Самостоятельная работа обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение, представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Вопросы для самостоятельного изучения дисциплины

Наименование темы дисциплины	Вопросы для самостоятельного изучения темы
Тема 1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними	Гражданская инициатива и ее формы проявления. Причины пассивности россиян в решении проблем гражданского общества. Причины повышенного внимания государства к гражданской активности россиян
Тема 2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования	Модели ресурсных центров, волонтерских центров.
Тема 3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта	Действующие в Брянской области социально ориентированные проекты
Тема 4. Ресурсное обеспечение социального проекта	Финансовая поддержка СОНКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне. База волонтерских вакансий в Брянской области. Условия участия в конкурсе на получение президентских грантов области социального проектирования
Тема 11 Обратная связь и рекомендации.	Требования к социально ориентированному проектированию согласно нормам права и этики. Мотивы участия и удержания добровольца.

В процессе самостоятельной работы обучающиеся должны принимать решение по рассматриваемой проблеме с минимальным участием педагогического работника. Для решения поставленных задач может использоваться дополнительная литература и источники в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Для закрепления пройденного материала педагогическим работником могут выдаваться домашние задания.

В таблице 9 указаны виды самостоятельной работы, выполняемые обучающимися при изучении соответствующих тем дисциплины.

Таблица 9 – Виды самостоятельной работы

Наименование темы дисциплины	Виды самостоятельной работы
Тема 1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними	Самостоятельное изучение вопросов темы. Написание конспекта. Проработка и повторение лекционного материала. Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации
Тема 2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования	Самостоятельное изучение вопросов темы. Написание конспекта. Проработка и повторение лекционного материала. Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации
Тема 3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта	Самостоятельное изучение вопросов темы. Написание конспекта. Проработка и повторение лекционного материала. Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации
Тема 4. Ресурсное обеспечение социального проекта	Самостоятельное изучение вопросов темы. Написание конспекта. Проработка и повторение лекционного материала. Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации
Тема 5. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации. Выполнение социально ориентированного проекта
Тема 6. Анализ ситуации и постановка проблемы	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации. Выполнение социально ориентированного проекта
Тема 7. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации. Выполнение социально ориентированного проекта
Тема 8. Разработка и защита паспорта проекта	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации. Выполнение социально ориентированного проекта
Тема 9. Реализация общественно значимого проекта	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации. Выполнение социально ориентированного проекта
Тема 10. Подведение итогов и рефлексия деятельности	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации. Презентация и защита социально ориентированного проекта
Тема 11. Этика и этикет в деловой коммуникации	Самостоятельное изучение вопросов темы. Написание конспекта. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации

Учебным планом в рамках дисциплины не предусмотрено выполнение расчетно-графической работы (РГР)/курсовое проектирование.

## 5.7. Организация текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Формы контрольно-оценочных мероприятий, проводимых в рамках текущего контроля успеваемости, представлены в таблице 10.

Таблица 10 – Формы и периодичность текущего контроля успеваемости

Вид учебной работы	Форма текущего контроля успеваемости	Периодичность осуществления
Практические занятия	Устный экспресс-опрос, экспресс-тестирование.	На каждом занятии
Самостоятельная работа обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устная (устный опрос);</li> <li>- самооценка студентов;</li> <li>- взаимооценка студентов;</li> <li>- рефлексия;</li> <li>- защита проекта;</li> <li>- отчёт по проекту.</li> </ul>	В течение семестра

Оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (промежуточная аттестация обучающихся) осуществляется в форме зачета, проводимого в устной форме. Аттестационное испытание может включать в себя прохождение теста с использованием технологии компьютерного тестирования. Для уточнения оценки экзаменатор может проводить короткий опрос-собеседование с обучающимся и (или) выдавать ему дополнительные задания.

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе освоения дисциплины применяются следующие образовательные технологии: личностно-ориентированные, активизации деятельности обучающихся, интеллектуальной направленности, проблемного обучения, диалоговые и профессионально-ориентированные (таблица 11).

Таблица 11 – Образовательные технологии, применяемые в ходе преподавания дисциплины

Вид учебной работы	Применяемые образовательные технологии
Лекции	Проблемная лекция. Лекция-визуализация. Лекция-беседа. Лекция-дискуссия.
Практические занятия	Решение проектных задач. Групповые дискуссии. Тестирование.
Самостоятельная работа обучающихся	Проработка лекционного материала. Изучение рекомендуемой литературы. Выполнение проектного задания. Подготовка к лекциям.

Вид учебной работы	Применяемые образовательные технологии
	Подготовка к практическим занятиям. Изучение дополнительной литературы и самостоятельное формирование конспекта. Подготовка к зачету
Консультации	Концентрация внимания на отдельных вопросах. Личностно-ориентированный подход. Диалог.
Промежуточная аттестация обучающихся	Зачет

## **7. РЕАЛИЗАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И (ИЛИ) ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

В электронной информационно-образовательной среде БГТУ размещается электронный курс дисциплины, включающий в себя:

- сведения об авторе курса;
- краткое описание курса;
- рабочую программу дисциплины;
- полный перечень тем дисциплины;
- презентационные материалы для проведения занятий лекционного типа;
- лекции/краткий конспект лекций по каждой теме;
- методические указания по выполнению каждого практического задания;
- материалы и тестовые задания для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Наименование электронного курса в электронной информационно-образовательной среде БГТУ — «Обучение служением – авторы Хохлова М.В., Гарбузова Г.В., Лупанова Е.А. для обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах», форма обучения – заочная.

Электронный курс предназначен для обеспечения обучающихся всеми необходимыми учебно-методическими материалами, а также проведения контрольно-оценочных мероприятий в процессе обучения. При необходимости осуществляется файловый обмен отчетами о выполнении обучающимися самостоятельной работы.

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

В учебно-методическое обеспечение включены методические указания для практических занятий.

Методические указания разработаны в соответствии с тематикой дисциплины и учебным планом. В том числе:

#### *а) основная литература:*

1. Петрова, Н. Г. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями : практикум / Н. Г. Петрова. - Брянск : БГТУ, 2022. - 60 с. - Режим доступа: для зарегистрированных читателей НБ БГТУ. - Текст : электронный.

2. Егоренко, А. О. Тайм-менеджмент / А. О. Егоренко, В. О. Кожина. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 148 с. — ISBN 978-5-507-48186-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/367487> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Надточий, Ю. Б. Командообразование : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 238 с. — ISBN 978-5-394-04302-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107793.html> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Надточий, Ю. Б. Командообразование: задания, тесты, игры : учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 86 с. — ISBN 978-5-394-04301-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107792.html> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Надточий, Ю. Б. Командообразование. Практикум : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. — Москва : Дашков и К, 2022. — 108 с. — ISBN 978-5-394-04656-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120715.html> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Ситников, В. Л. Психология и педагогика командообразования : учебное пособие для вузов / В. Л. Ситников, А. В. Комарова, Т. В. Слотина. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 284 с. — ISBN 978-5-8114-9428-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/233270> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Чегринцова, С. В. *Лидерство и командообразование в организации : учебное пособие* / С. В. Чегринцова. — Тверь : Тверской государственный университет, 2020. — 115 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111565.html> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Бобина, Н. В. *Самоменеджмент : учебное пособие* / Н. В. Бобина, Л. А. Каменская, И. Ю. Столярова. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 184 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106589.html> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

9. Горяйнова, Н. М. *Самоменеджмент : учебное пособие* / Н. М. Горяйнова, Н. П. Пасешник. — Челябинск : Южно-Уральский технологический университет, 2022. — 223 с. — ISBN 978-5-6047814-4-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123318.html> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/123318>

***б) дополнительная литература:***

1. *Социальное проектирование в образовании и практике социальной работы : учебное пособие* / А. В. Старшинова, С. Н. Панкова, Е. Б. Архипова [и др.] ; под редакцией А. В. Старшиновой. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2018. — 160 с. — ISBN 978-5-7996-2313-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106519.html> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. *Социальное управление и проектирование : учебное пособие (практикум)* / составители Е. А. Сергодеева, М. Т. Асланова, Е. В. Сапрыкина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 96 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92751.html> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Ковалева, А. С. *Толерантная среда и формирование инклюзивной культуры в образовательной организации : методические рекомендации* / А. С. Ковалева, Л. С. Пилипчук, Н. В. Мжельская. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2018. — 44 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102788.html> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. *Педагогика волонтерства: феноменология и социально-культурная практика : монография* / М. И. Васильковская, Е. А. Воронина, Т. В. Зайцева [и др.] ; под редакцией В. Д. Пономарева, М. И. Васильковской, Л. И. Лазаревой. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2021. — 183 с. — ISBN 978-5-8154-0669-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/127829.html> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под редакцией Г. Е. Зборовский. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68401.html> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Тимофеев, А. В. Мир ценностей: социально-философский аспект : монография / А. В. Тимофеев. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 119 с. — ISBN 978-5-7964-2226-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111628.html> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Ковалева, А. С. Технология создания толерантной образовательной среды : учебное пособие / А. С. Ковалева. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2015. — 138 с. — ISBN 978-5-88210-806-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102876.html> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Медведева, В. Р. Тайм-менеджмент. Развитие навыков эффективного управления временем : учебное пособие / В. Р. Медведева. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 92 с. — ISBN 978-5-7882-2266-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95036.html> (дата обращения: 28.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## **8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых при изучении дисциплины**

1. Сайт научной библиотеки БГТУ (<https://libri.tu-bryansk.ru>).
2. Электронно-библиотечная система «Лань» (<https://e.lanbook.com>).
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>).
4. Единое окно доступа к информационным ресурсам (<http://window.edu.ru>).
5. Национальная электронная библиотека (<http://www.elibrary.ru>).
6. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» (<http://school-collection.edu.ru>).
7. Федеральный Интернет-портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru>).

### **8.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и (или) информационных справочных систем**

1. Операционная система класса Microsoft Windows.
2. Пакет офисных прикладных программ OpenOffice или Microsoft Office.
3. Справочная правовая система «КонсультантПлюс».

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для обеспечения обучения необходима следующая материально-техническая база:

- аудитория для проведения лекционных занятий, оборудованная мультимедийным компьютерным проектором, средствами звуковоспроизведения, проекционным экраном, наличием доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет;
- компьютерный класс для проведения практических занятий с установленным комплектом программного обеспечения и доступом в информационно-коммуникационную сеть интернет, оборудованный мультимедийным компьютерным проектором, средствами звуковоспроизведения (по возможности), проекционным экраном;
- учебная аудитория, оснащенная комплектом мебели и доской, для проведения консультаций, зачета;
- компьютерные классы с постоянным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также читальные залы научной библиотеки БГТУ для самостоятельной работы обучающихся.

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Изучение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья организуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При проведении учебных занятий обеспечивается соблюдение следующих требований:

- учебные занятия проводятся для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся в ходе учебных занятий;
- присутствие ассистента из числа работников БГТУ или привлеченных лиц, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочи-



тать и оформить задание, общаться с педагогическим работником и т. п.);

- обучающиеся с учетом их индивидуальных особенностей могут пользоваться необходимыми им техническими средствами;

- материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Университетом созданы специальные условия для получения высшего образования обучающимися с ОВЗ:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию организации;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения Университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

## 11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 11.1. Методические материалы для педагогических работников

Основными формами организации обучения по дисциплине являются лекции, практические занятия и самостоятельная работа обучающихся.

**Организация теоретического обучения** предполагает использование инновационных технологий проведения занятий лекционного типа, к которым, в частности, относятся: проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-исследование.

1. *Проблемная лекция* предполагает преимущественно всесторонний анализ исторических и социокультурных, образовательных явлений, научный поиск истины. Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач.

2. *Лекция-визуализация* реализует принцип наглядности и учит обучающихся преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, что формирует у них профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения.

3. *Лекция-беседа* является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения обучающихся в учебный процесс. Такая лекция предполагает непосредственный контакт (диалог) педагогического работника с аудиторией.

4. *Лекция-дискуссия*, в которой в отличие от лекции-беседы педагогический работник при изложении лекционного материала не только использует ответы обучающихся на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

**Организация практических занятий по дисциплине** направлена на углубление научно-теоретических знаний обучающихся, формирование практических умений и овладение определенными методами самостоятельной работы.

Практические занятия представляют собой занятия по решению различных проектных задач, образцы которых были даны на лекциях.

Задачи практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- научить обучающихся приемам решения задач из предметной области дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями, входящих в структуру формируемых компетенций в результате освоения дисциплины;
- научить их работать с информацией, книгой, пользоваться справочной и научной и методической литературой;
- формировать умение учиться самостоятельно, т.е. овладевать методами, способами и приемами самообучения, саморазвития и самоконтроля.

Содержание практических работ составляют:

- устные экспресс-опросы;
- выполнение проектных задач, социально-ориентированного проекта и др.

Цели практических занятий наилучшим образом достигаются в том случае, если студент предварительно проработал тематику практического занятия. Поэтому преподаватель должен информировать студентов о теме следующего практического занятия, чтобы они могли целенаправленно самостоятельно заниматься в домашних условиях.

**Самостоятельная работа обучающихся** предполагает аудиторную и внеаудиторную формы организации.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся без участия педагогического работника являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); подготовка к занятиям; составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний и т.п.; текущий самоконтроль.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся с участием педагогического работника являются: текущие консультации, прием и разбор домашних заданий и др.

При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, консультации преподавателя и др.

## 11.2. Методические материалы для обучающихся

Обучающимся, изучающим дисциплину, необходимо знать требования, предъявляемые к их различным видам учебных занятий, в том числе лекционным, практическим, индивидуальным и др. (таблица 12).

Таблица 12 – Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

Вид учебной работы	Организация деятельности обучающегося
Лекции	Изучение дисциплины следует начинать с прослушивания и конспектирования лекций, перечитывать конспект перед выполнением домашних заданий и практическими занятиями. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать педагогическому работнику на консультации, на практическом занятии. Над конспектами лекций надо работать систематически: первый просмотр рекомендуется сделать

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Организация деятельности обучающегося</b>
	вечером того же дня, когда была прочитана лекция, затем просмотреть через 3-4 дня, и сделать это еще раз накануне практического занятия.
Практические занятия	Ознакомление с целью и задачами занятия. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме. Выполнение (решение) проектных заданий и задач по алгоритму, на основе частично поисковой и или исследовательской деятельности, выполнение и защита социально ориентированного проекта и др.
Изучение дополнительной литературы и самостоятельное формирование конспекта	Ознакомление с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в конкретной теме. Составление аннотаций к прочитанным источникам и др. Рефлексия собственных достижений
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, шкалу оценивания и др.

## 12. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 12.1. Виды и средства оценивания результатов освоения дисциплины

Виды и средства оценивания результатов освоения дисциплины представлены в таблице 13.

Таблица 13 – Виды и средства оценивания результатов освоения дисциплины

<b>Код индикатора достижения компетенции</b>	<b>Оценочные средства текущего контроля успеваемости</b>	<b>Оценочные средства промежуточной аттестации обучающихся</b>
УК-1.1	1. Устные опросы (экспресс опросы) (темы 1-11). 2. Социально ориентированный проект.	Вопросы к зачету (представлены в ФОС по дисциплине)
УК-1.2	1. Устные опросы (экспресс опросы) (темы 1-11). 2. Социально ориентированный проект.	Вопросы к зачету (представлены в ФОС по дисциплине)
УК-2.1	1. Устные опросы (экспресс опросы) (темы 2-11). 2. Социально ориентированный проект.	Вопросы к зачету (представлены в ФОС по дисциплине)
УК-2.2	1. Устные опросы (экспресс опросы) (темы 2-11). 2. Социально ориентированный проект.	Вопросы к зачету (представлены в ФОС по дисциплине)
УК-2.3	1. Устные опросы (экспресс опросы) (темы 2-11). 2. Социально ориентированный проект.	Вопросы к зачету (представлены в ФОС по дисциплине)
УК-2.4	1. Устные опросы (экспресс опросы) (темы 2-11). 2. Социально ориентированный проект.	Вопросы к зачету (представлены в ФОС по дисциплине)

Код индикатора достижения компетенции	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Оценочные средства промежуточной аттестации обучающихся
УК-3. 1	1. Устные опросы (экспресс опросы) (темы 2-5, 9-11). 2. Социально ориентированный проект.	Вопросы к зачету (представлены в ФОС по дисциплине)
УК-3.2	1. Устные опросы (экспресс опросы) (темы 2-5, 9-11). 2. Социально ориентированный проект.	Вопросы к зачету (представлены в ФОС по дисциплине)
УК-3.3	1. Устные опросы (экспресс опросы) (темы 2-5, 9-11). 2. Социально ориентированный проект.	Вопросы к зачету (представлены в ФОС по дисциплине)
УК-5.5	1. Устные опросы (экспресс опросы) (темы 1-7, 10,11). 2. Социально ориентированный проект.	Вопросы к зачету (представлены в ФОС по дисциплине)
УК-5.7	1. Устные опросы (экспресс опросы) (темы 1-7, 10,11). 2. Социально ориентированный проект.	Вопросы к зачету (представлены в ФОС по дисциплине)
УК-5.8	1. Устные опросы (экспресс опросы) (темы 1-7, 10,11). 2. Социально ориентированный проект.	Вопросы к зачету (представлены в ФОС по дисциплине)
УК-6.2	1. Устные опросы (экспресс опросы) (темы 4,5, 10,11). 2. Социально ориентированный проект.	Вопросы к зачету (представлены в ФОС по дисциплине)
УК-6.3	1. Устные опросы (экспресс опросы) (темы 4,5, 10,11). 2. Социально ориентированный проект.	Вопросы к зачету (представлены в ФОС по дисциплине)

## 12.2. Шкала оценивания при текущем контроле успеваемости

Оценивание отдельных видов работ в процессе изучения дисциплины рекомендуется осуществлять с использованием следующей шкалы:

– обучающийся ответил правильно на более, чем 90 % заданных вопросов или вопросов-тестов, выполнил и успешно защитил практические работы, показал отличное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала и т.д. – «отлично» (максимальный уровень освоения компетенций);

– обучающийся ответил правильно на 75-89% заданных вопросов или вопросов-тестов, выполнил и защитил практические работы с незначительными замечаниями, показал хорошее владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала и т.д. – «хорошо» (средний уровень освоения компетенций);

– обучающийся ответил правильно на 60-74% заданных вопросов или вопросов-тестов, выполнил и защитил практические работы со значительными замечаниями, показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала и т.д. – «удовлетворительно» (минимальный уровень освоения компетенций);

– обучающийся ответил правильно на менее, чем 60% заданных вопросов или вопросов-тестов, не выполнил все или выполнил часть практических работ, не защитил или защитил их со значительными замечаниями, при выполнении задания обучающийся не продемонстрировал уровень самостоятельного владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала и т.д. – «неудовлетворительно» (минимальный уровень освоения компетенций не достигнут).

В процессе изучения дисциплины на практических занятиях и в ходе самостоятельной работы обучающиеся выполняют социально ориентированный проект. Предусмотрена процедура защиты проекта и его презентация. Критерии, шкала оценки проекта и его презентации представлены в таблице 14.

Таблица 14 – Критерии и шкала оценки социально ориентированного проекта, его презентации и защиты

Критерий	Уровень освоения (оценка)			
	Низкий (неудовлетворительно)	Базовый (удовлетворительно)	Повышенный (хорошо)	Высокий (отлично)
<b>1. Проектный</b>				
1.1. Умение определять и формулировать проблему, цель проектной деятельности	Ничего из перечисленного	Обучающийся определяет проблему и цель проектной деятельности, но для их четкого формулирования необходима помощь педагогического работника	Обучающийся самостоятельно определяет и формулирует, проблему, цель проектной деятельности	Обучающийся самостоятельно определяет, формулирует и структурирует проблему, цель проектной деятельности
1.2. Умение определять связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения	Ничего из перечисленного	Обучающийся определяет основные связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения с помощью педагогического работника	Обучающийся самостоятельно определяет основные связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения	Обучающийся самостоятельно определяет и анализирует связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения
1.3. Умение составлять и анализировать план-график реализации проекта	Ничего из перечисленного	Обучающийся составляет и анализирует план-график реализации проекта с помощью педагогического работника	Обучающийся самостоятельно составляет и анализирует план-график реализации проекта	Обучающийся самостоятельно составляет и анализирует план-график реализации проекта на основе полной системы возможных и ограничивающих условий

Критерий	Уровень освоения (оценка)			
	Низкий (неудовлетворительно)	Базовый (удовлетворительно)	Повышенный (хорошо)	Высокий (отлично)
1.4. Умение выбирать способ решения поставленных задач	Ничего из перечисленного	Обучающийся выбирает способ решения поставленных задач с помощью педагогического работника	Обучающийся самостоятельно выбирает способ решения поставленных задач	Обучающийся самостоятельно выбирает способ решения поставленных задач на основе полной системы возможных и ограничивающих условий
1.5. Умение в рамках поставленных задач определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Ничего из перечисленного	Обучающийся определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы в рамках поставленных задач с помощью педагогического работника	Обучающийся определяет самостоятельно имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы в рамках поставленных задач на основе предоставленных педагогическим работником информационных ресурсов	Обучающийся определяет самостоятельно имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы в рамках поставленных задач на основе самостоятельно проведенного информационного поиска
<b>2. Коммуникативный</b>				
2.1. Умение осуществлять поиск и структурирование информации	Ничего из перечисленного	Обучающийся находит необходимую информацию, но для ее структурирования необходима помощь педагогического работника	Обучающийся самостоятельно находит, интегрирует, структурирует необходимую информацию	Обучающийся самостоятельно находит, интегрирует, структурирует необходимую информацию, комбинируя новые знания
2.2. Умение использовать информационно-коммуникативные технологии	Ничего из перечисленного	Обучающийся на практике демонстрирует базовые умения пользоваться программами Microsoft Word, Microsoft PowerPoint и интернет-технологиями	Обучающийся на практике демонстрирует уверенное пользование программами Microsoft Word, Microsoft PowerPoint и интернет-технологиями	Обучающийся на практике демонстрирует высокие умения пользоваться программами Microsoft Word, Microsoft PowerPoint и интернет-технологиями
2.3. Умения со-	Ничего из перечис-	Обучающийся не-	Обучающийся	Обучающийся

Критерий	Уровень освоения (оценка)			
	Низкий (неудовлетворительно)	Базовый (удовлетворительно)	Повышенный (хорошо)	Высокий (отлично)
блюдать нормы и правила оформления печатных и электронных документов	ленного	достаточно следует нормам оформления печатных и электронных документов	достаточно следует нормам оформления печатных и электронных документов	владеет в полной мере нормами оформления печатных и электронных документов
2.4. Умения логично изложить доклад, убедительно рассуждать и отвечать на вопросы	Ничего из перечисленного	Обучающийся в основном соблюдает логику в изложении доклада, отвечает на основные вопросы	Обучающийся в достаточной мере проявляет умения логично изложить доклад, убедительно рассуждать и отвечать на вопросы	Обучающийся в полной мере демонстрирует умения логично изложить доклад, убедительно рассуждать и отвечать на вопросы
<b>3. Личностный</b>				
3.1. Способность к творческой деятельности	Ничего из перечисленного	Обучающийся имеет недостаточный уровень творчества, способен делать работу по образцу	Обучающийся способен приносить в работу элементы творчества	Обучающийся отличается высоким уровнем творчества, способен приносить новизну и оригинальность
3.2. Способность к самоорганизации и планированию в области социально-ориентированной проектной деятельности	Ничего из перечисленного	Обучающийся недостаточно организован, допускает ошибки по планированию собственной деятельности в области социально ориентированного проектирования	Обучающийся достаточно организован и умеет планировать собственную деятельность в области социально ориентированного проектирования	Обучающийся в полной мере организован и умеет планировать собственную в области социально ориентированного проектирования
3.3. Способность к рефлексии в области социально ориентированного проектирования	Ничего из перечисленного	Обучающийся недостаточно четко осознает свои возможности, пути и средства в области социально ориентированного проектирования	Обучающийся достаточно четко осознает свои возможности, пути и средства в области социально ориентированного проектирования	Обучающийся в полной мере осознает свои возможности, пути и средства в области социально ориентированного проектирования

В процесс преподавания дисциплины педагогическим работником формируется оценка, характеризующая текущую успеваемость обучающегося.



### 12.3. Шкала оценивания при промежуточной аттестации обучающихся

При проведении промежуточной аттестации обучающихся в форме зачета используется шкала оценивания, представленная в таблице 15.

Таблица 15 – Шкала оценивания при промежуточной аттестации обучающихся

Уровень освоения (оценка)	Планируемые результаты освоения дисциплины
Высокий (зачтено)	Обучающийся глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, уверенно это демонстрирует в ходе промежуточной аттестации. Исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.
Повышенный (зачтено)	Обучающийся знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.
Базовый (зачтено)	Обучающийся знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.
Низкий (не зачтено)	Обучающийся не знает на пороговом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.

### 12.4. Оценивание окончательных результатов обучения по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине определяется с учетом результатов промежуточной аттестации обучающегося (зачета) и оценок, полученных обучающимся в ходе текущего контроля успеваемости в семестре.

### 12.5. Характеристика результатов обучения

Характеристики результатов обучения по дисциплине в зависимости от полученной обучающимся оценки приведены в таблице 16.

Таблица 16 – Характеристика результатов обучения по дисциплине

Оценка	Характеристика результатов обучения
Зачтено (высокий уровень освоения всех индикаторов достижения компетенций в дисциплине)	Содержание дисциплины освоено полностью, все цели достигнуты, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены
Зачтено (повышенный уровень освоения всех индикаторов достижения компетенций в дисциплине)	Содержание дисциплины освоено полностью, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями
Зачтено (базовый уровень освоения всех индикаторов достижения компетенций в дисциплине)	Содержание дисциплины освоено частично, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, в них имеются ошибки
Не зачтено (низкий уровень освоения всех индикаторов достижения компетенций в дисциплине)	Содержание дисциплины не освоено, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнены, либо содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не привела к какому-либо значительному повышению качества выполнения учебных заданий

### 12.6. Контрольно-измерительные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Контрольно-измерительные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся представлены в электронном курсе «Обучение служением», размещенном в системе электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования ([edu.tu-bryansk.ru](http://edu.tu-bryansk.ru)), входящей в состав электронной информационно-образовательной среды БГТУ (<http://edu.tu-bryansk.ru>) и «Фонд оценочных средств по дисциплине «Обучение служением».

## 13. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» воспитание - «деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде».

В учебном процессе воспитательная работа с обучающимися реализуется средствами учебных дисциплин.

Воспитательная деятельность в ходе преподавания дисциплины направлена на формирование у обучающегося системы убеждений, нравственных норм и общекультурных качеств, на оказание им помощи в жизненном самоопределении, нравственном, гражданском и профессиональном становлении, на создание условий для самореализации личности. Воспитательная работа также ориентирует обучающихся на будущую профессиональную деятельность, формируя не только личностные, но и профессионально значимые качества.

Воспитательные задачи во время учебных занятий выполняются в скрытой (контекстной) и открытой (целенаправленной) формах. Скрытая форма воспитательной работы представляет собой воздействие всего хода педагогического процесса на становление личностных качеств обучающихся. Например, соблюдение педагогическим работником трудовой дисциплины, демонстрация преданности науке, заинтересованность в успехе обучающихся, правильная речь, хорошие манеры и т.п. имеют положительное воспитательное значение и формируют у обучающихся добросовестность, исполнительность, трудолюбие, ответственность и другие положительные качества. Обучающиеся неосознанно перенимают данные черты у педагогического работника.

Воспитание в открытой форме – это целенаправленное воздействие содержанием учебной дисциплины на становление личности обучающегося. Например, решение проблем и исследовательская работа формируют у обучающихся умение аргументировать, самостоятельно мыслить, стремление к научному поиску, развивают творчество, профессиональные умения.