



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**  
**ФГБОУ ВО «Брянский государственный технический университет»**  
**(БГТУ)**

Политехнический колледж (ПК БГТУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО "БГТУ"

\_\_\_\_\_/ О.Н. Федонин

«28» мая 2024 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**  
по изучению учебной дисциплины  
**ОГСЭ.05 Психология личности и профессиональное**  
**самоопределение**

Специальность:	<b>15.02.17 Монтаж, техническое обслуживание, эксплуатация и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)</b>
Уровень образования выпускника:	среднее профессиональное образование (СПО)
Присваиваемая квалификация:	Техник-механик
Форма обучения:	очная
Срок получения СПО по ППССЗ:	3 года 10 месяцев
Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ:	основное общее образование
Год приема на обучение на 1-й курс:	2024

Брянск 2024

**Методические рекомендации** по изучению учебной дисциплины  
ОГСЭ.05 Психология личности и профессиональное самоопределение. (далее - МР)  
для специальности **15.02.17 Монтаж, техническое обслуживание,  
эксплуатация и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)**

Разработал(и):

– преподаватель ПК БГТУ

Л.Г. Азаркина

МР рассмотрены и одобрены на  
заседании предметно-цикловой  
комиссии «Общие гуманитарные и  
социально-экономические дисциплины»  
от «28» мая 2024 г., протокол №7

Председатель ПЦК

Е.В. Стешкова

Согласовано:

Заместитель директора ПК БГТУ  
по учебной работе,

Л.А. Лазарева

© Л.Г.Азаркина.

© ФГБОУ ВО «Брянский государственный  
технический университет»

Введение	
1. Требования к выполнению внеаудиторной работы	
2. Виды самостоятельной работы	
3. Методические рекомендации студентам	
3.1. Как лучше работать с конспектами лекций	
3.2. Рекомендации по изучению первоисточников	
3.3. Как подготовить реферат или доклад	
3.4. Рекомендации по подготовке к дифференцированному зачету, экзамену	
3.5. Оформление тем практических (лабораторных) занятий и их защита	
4. Задания для самостоятельной работы	
Информационные источники	

## **Введение**

Задача современного образования – научить обучающегося учиться, помочь ему быть успешным. Решением этой задачи может служить внедрение в образовательный процесс внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.

Для этого необходимо перевести обучающегося в активную позицию: дать ему возможность не только усваивать готовое, но и самостоятельно или вместе с преподавателем организовывать учебную деятельность, добывать и анализировать информацию, принимать решение в разнообразных ситуациях.

Обучающиеся и выпускники среднего профессионального учебного заведения должны не только получать знания по дисциплине «Психология личности и профессиональное самоопределение», овладевать умениями и навыками использования этих знаний, методами исследовательской работы, но и уметь самостоятельно приобретать новые научные сведения. В этой связи все большее значение приобретает внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Целью самостоятельной работы обучающихся является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по дисциплине, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа обучающихся способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Объем самостоятельной работы обучающихся определяется Федеральным государственным образовательным стандартом. Самостоятельная работа обучающихся является обязательной для каждого обучающегося и определяется учебным планом. Формирование умений самостоятельно приобретать и пополнять знания – одна из главных задач обучения.

Для формирования целостной и гармоничной личности необходимо систематическое включение ее в самостоятельную деятельность, которая приобретается в процессе особого вида учебных заданий - самостоятельных работ.

Развитие самостоятельности неразрывно связано с учебной деятельностью обучающихся. Курс «Психология личности и профессиональное самоопределение» в системе СПО подразумевает освоение обучающимися определенного объема знаний, умений и навыков, что невозможно без самостоятельной работы. Речь идет не только о самостоятельном выполнении обучающимися домашних заданий, а о самостоятельности в поисках информации, самостоятельности мышления,

самостоятельности наработки навыков решения генетических и экологических задач и т.д.

Поэтому одна из основных задач преподавателя - организация работы таким образом, чтобы обучающиеся не только много трудились самостоятельно, но и делали это с достаточной долей удовольствия.

Методические указания по выполнению внеаудиторных самостоятельных работ по дисциплине «Психология личности и профессиональное самоопределение» предназначены для специальностей среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена по специальностям: 09.02.03 Программирование в компьютерных системах.

## **1. Требования к выполнению самостоятельной внеаудиторной работы**

1. Обучающийся должен выполнить весь объем задания указанный в описании соответствующей самостоятельной работы.

2. После выполнения каждой работы, обучающийся должен представить письменный отчет в сроки, указанные преподавателем.

3. Структура отчетной внеаудиторной работы должна соответствовать необходимым требованиям.

4. Самостоятельные внеаудиторные работы, не выполненные по тем или иным причинам, обучающийся выполняет в обязательном порядке на дополнительных занятиях или самостоятельно.

5. Обучающийся, не отчитавшийся по выполнению самостоятельной работы, не может получить промежуточную аттестацию по предмету.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- давать психологическую характеристику личности, владеть приёмами делового общения и навыками культуры поведения;
- предотвращать и регулировать конфликтные ситуации;
- применять в профессиональной деятельности приёмы делового общения;
- соблюдать этические нормы поведения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- психологические свойства личности их роль в профессиональной деятельности;
- основные правила профессиональной этики и приёмы делового общения в коллективе;
- причины возникновения и способы разрешения конфликтных ситуаций;
- особенности национальной культуры в подходах к ведению бизнеса

Специалист должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Для успешного выполнения практических работ обучающиеся обязаны ознакомиться с порядком их проведения и изучить соответствующие разделы теоретического курса.

Обучающиеся должны четко представлять задачу, уметь проводить необходимые расчеты.

## 2. Виды самостоятельных работ

По учебной дисциплине ОГСЭ.05 Психология личности и профессиональное самоопределение

№ и наименование темы	Наименование вида самостоятельной работы	Форма выполнения	Форма контроля
<b>Раздел 1. Организационная психология в системе психологического знания.</b>			
Тема 1.3. Организационная психология как прикладное направление в организационной	Подготовка конспекта по теме: «Современное состояние организационной психологии»	Ответы на контрольные вопросы по теме	Устный опрос
<b>Раздел №3 Организационное развитие</b>			
Тема 3.2 Управление инновациями в организации	Проработка конспекта лекций. Подготовка ответов на контрольные вопросы и тестовые задания.	Написание реферата, используя периодические издания и интернет ресурсы. Ответы на контрольные вопросы по теме. Оформление отчета по	Проверка конспекта. Решение ситуационных задач. Защита отчета по практической работе. Устный опрос.
<b>Раздел №5 Личность в организации</b>			
Тема 5.1 Лояльность и преданность персонала организации. Ценностная регуляция поведения персонала организации	Проработка конспекта лекций. Подготовка ответов на контрольные вопросы и тестовые задания.	Ответы на контрольные и тестовые вопросы. Оформление отчета по практической работе.	Проверка знания, блиц опрос. Защита отчета по практической работе.
<b>Раздел № 7 Организация как объект поведения</b>			
Тема 7.2 Признаки психологически «здоровых» и «невротических» организационных культур	Реферат на тему: «Признаки психологического контроля»	Ответы на контрольные и тестовые вопросы. Оформление отчета по практической работе.	Проверка знания, блиц опрос. Защита отчета по практической работе.

## 3. Методические рекомендации студентам



### 3.1. Как лучше слушать конспекты лекций

Лекция - основная форма учебного процесса. Это наиболее экономичная форма по овладению' системой знаний по курсу при минимальной затрате времени. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Необходимость посещения занятий обусловлена тем, что:

- информация лучше и легче усваивается при непосредственном общении с преподавателем;
- есть возможность задавать возникшие вопросы и получить быстрый конкретный ответ по данной теме занятий;
- лекция преподавателя отражает новейшие достижения науки и техники.

Значимость конспектирования на теоретических занятиях несомненна. Правильное оформление конспекта лекций значительно сокращает время, необходимое для полного восстановления нужной информации.

Записи желательно вести в общих тетрадях, следует записывать дату, тему, план лекции, рекомендованную литературу. На странице выделить поля для последующих добавлений и фиксации вопросов, возникающих во время лекции. Допустимы сокращения слов. Страницы нумеруются, каждый новый вопрос начинается с нового листа. Общая тетрадь позволяет создавать конспекты «блоками».

Лекцию надо слушать внимательно, кратко записывать ее основные положения, лучше своими словами, не следует стремиться записать всю лекцию.

Для обучающегося важно, уловить момент для записи. Лектор обычно выделяет главную мысль повторением предложений, интонацией голоса или паузами, выводами из доказательства.

Если в лекции приводятся цитаты из первоисточников, то на полях надо записать фамилию автора, название работы, том, страницу, а в изложении лекции постараться записать первые и последние слова цитаты. После лекции данную цитату восстановить полностью. Если обучающийся не успел записать выводы, какое-то доказательство, то на полях надо поставить вопрос, а на первой странице оставить несколько начальных строк для последующего завершения записи. Если по ходу лекции у обучающегося возникли свои

соображения, свое понимание актуальности теоретических выводов, следует записать это на полях, а после лекции тщательно обдумать.

Конспект записанной лекции в тот же день должен быть отредактирован полностью. После усвоения темы лекции рекомендуется проверить свои знания, отвечая на вопросы самоконтроля, контрольных тестов, составить необходимые схемы и таблицы.

### **3.2 Рекомендации по изучению первоисточников**

Чтение рекомендованной и дополнительной литературы - это одна из важнейших частей самостоятельной работы студента, которая обеспечивает глубокое и прочное усвоение материала.

Результатом работы с первоисточником должно стать не простое усвоение основных идей первоисточника, а усвоение его содержания. Чтение и конспектирование литературы осуществляется не по принципу «книга за книгой», а «вопрос за вопросом» в соответствии с программой курса, при этом выделяются различные подходы к освещению одного и того же вопроса у различных авторов. При изучении и конспектировании первоисточников рекомендуется:

1. При изучении первоисточника следует ознакомиться с его оглавлением, предисловием, заключением, т.е. выводами по работе.
2. Внимательно прочесть работу, сформулировать излагаемые вопросы, записать основное содержание прочитанного материала.
3. Выбрать вид записей прочитанного материала: план, тезисы, выписки, цитаты, конспект. Наиболее целесообразной формой является текстуальный конспект, который желательно вести в общей тетради.
4. Записать в конспекте фамилию, инициалы автора, полное название работы, кем и когда она издана. Страницу тетради разделить на 2 части, из которых правая сторона займет две трети ее ширины.
5. Сформулировать название прочитанного положения, записать его на левой стороне страницы, а на правой - изложить своими словами содержание этого положения, и так до конца изучения первоисточника. На левой стороне страницы студент может записать новые доказательства, факты, взятые из других источников, а также собственные мысли, суждения, вопросы, требующие дальнейшего изучения.

### **Требования к оформлению конспекта**

1. Структура конспекта должна отражать структуру источника.
2. Записать нужно главное, основное содержание.
3. Запись должна быть четкой по содержанию и краткой по объему.
4. Объем конспекта зависит от содержания первоисточников.

***Показатели оценки:***

- *краткое изложение (при конспектировании) основных теоретических положений темы;*
- *логичность изложения ответа;*
- *уровень понимания изученного материала.*

### **3.3. Как подготовить реферат или доклад**

Слово «реферат» в переводе с латинского означает краткое изложение в письменном виде или форме публичного доклада, содержания книги, результатов исследования по определенной проблеме. Работу над рефератом, докладом рекомендуется выполнять в следующей последовательности:

1. Выберите тему из предложенной преподавателем тематики докладов и сообщений. Вы можете самостоятельно предложить тему с учетом изучаемого теоретического материала. Предложенная тема должна содержать проблему, быть связанной с современным состоянием отрасли сельского хозяйства, а именно хранением, причинами потерь продукции растениеводства.

2. При подготовке доклада, сообщения используйте специальную литературу по выбранной теме, электронные библиотеки или другие интернет ресурсы.

3. Сделайте выписки по основным вопросам темы, записывайте интересные факты, таблицы, схемы, цитаты по выбранной теме, обязательно указывая, откуда они взяты (автор, название книги, год и место издания, страница). Если встретятся непонятные термины и иностранные слова, выясните их смысл по справочной литературе.

4. Проанализируйте собранный материал и составьте план сообщения. Вступление должно быть кратким, где основываются актуальность и значимость темы реферата или доклада. В главной части следует описание основных положений конкретных вопросов темы, формулируются краткие выводы. В заключении даются основные выводы.

5. Подготовленный реферат или доклад должен сопровождаться презентацией, иллюстрирующей его основные положения.

***Показатели оценки:***

- полнота и качество информации по заданной теме;
- свободное владение материалом сообщения или доклада;
- логичность и четкость изложения материала;
- наличие и качество презентационного материала.

### **3.4. Рекомендации по подготовке к дифференцированному зачету (экзамену)**

Дифференцированный зачет проводится в форме письменной контрольной работы.

1. Внимательно прочитайте материал по конспекту, составленному на учебном занятии.
2. Прочитайте тот же материал по учебнику, учебному пособию, методическим разработкам.
3. Ответьте на контрольные вопросы для самопроверки, имеющиеся в учебнике или предложенные в данных методических пособиях.
4. Кратко перескажите содержание изученного материала «своими словами».
5. Заучите «рабочие определения» основных понятий, законов.
6. Освоив теоретический материал, приступайте к выполнению заданий, решению задач, расчетов самостоятельной работы, составлению графиков, таблиц и т.д.

#### ***Показатели оценки:***

- *качество уровня освоения учебного материала;*
- *умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач или ответе на практикоориентированные вопросы;*
- *обоснованность и четкость изложения ответа.*

### **3.5. Оформление отчетов по выполнению практических (лабораторных) занятий и их защита**

1. Оформите тему практического занятия, согласно требованиям учебно-методического пособия.
2. Повторите основные теоретические положения по теме практического занятия, используя конспект лекций или учебно-методическое пособие.
3. Сформулируйте выводы по результатам выполненной темы

практического занятия.

4. Подготовьтесь к защите практического занятия: повторите основные теоретические положения и ответьте на вопросы, представленные в учебно-методическом пособии по внеаудиторной самостоятельной работе.

***Показатели оценки:***

- *оформление практических занятий в соответствии с требованиями, описанными в учебно-методическом пособии;*
- *качественное выполнение всех этапов занятия;*
- *необходимый и достаточный уровень понимания цели и порядка выполнения занятия;*
- *правильное оформление выводов занятия;*
- *обоснованность и четкость изложения ответа на контрольные вопросы к занятию.*

Комплект материалов для контроля и оценки освоения умений и усвоения знаний

Задания итогового контроля (дифференцированный зачет)

Задания для студентов

Задание № 1: выполните тестовые задания

Условия выполнения задания

1. Задания представлены в 4-х вариантах, которые определяются случайным образом. В каждом варианте – 15 заданий: **задания на выбор одного правильного ответа части А (10 заданий):** по 1 баллу за правильный ответ; **задания части В (5 заданий):** по 2 балла за правильный ответ.

***Вариант № 1***

**Часть А**

**1. Неудачная форма выражения просьбы**

- а) будьте любезны
- б) мне нужно чтобы вы
- в) очень вас прошу

**2. Свойства речи, придающие ей особую энергетику**

- а) обаяние, артистизм
- б) уверенность, дружелюбие
- в) искренность, заинтересованность
- г) все ответы правильные

**3. Признак, по которому газеты классифицируются на общеполитические, отраслевые, развлекательные и рекламные**

- а) территориальный
- б) функциональный
- в) периодичность

**4. Встреча официальных лиц с представителями прессы, телевидения, радио с целью информирования общественности по актуальным вопросам**

- а) деловая беседа
- б) деловое совещание
- в) пресс-конференция

**5. Автор высказывания «Единственная настоящая роскошь- это роскошь человеческого общения»**

- а) Джек Лондон
- б) Марк Твен
- в) Сент-Экзюпери

**6. К часто используемым официально-распорядительным документам относят**

- а) приказ
- б) заявление
- в) автобиографию

**7. Выбор формы обращения путем употребления местоимения «Вы» выявляется такими отношениями как**

- а) родственное, дружеское, фамильярное
- б) вежливое, уважительное
- в) неформальное, доверительное

**8. Compliments делаются относительно**

- а) внешнего вида
- б) профессиональных способностей
- в) умений общаться
- в) все ответы правильные

**9. Деловая этика включает в себя следующие принципы**

- а) свобода, терпимость
- б) деловая обязанность
- в) все ответы правильные

**10. Произведения, являющиеся образцом для совершенствования культуры речи**

- а) газетные статьи
- б) классическая литература
- в) современная массовая литература

### **Часть В**

**1. Напишите не менее трех высших моральных ценностей.**

**2. Распределите номера перечисленных ниже свойств разных типов личности по соответствующим колонкам таблицы:**

Тип «мыслитель»	Тип «художник»

- 1) математические способности;
- 2) способность к музыке;
- 3) способность к творческому самовыражению;
- 4) способность к систематизации информации;
- 5) способность к изобразительному искусству;
- 6) вербальные способности;
- 7) логическое мышление.

**3. Дайте определение понятию «конфликт».**

**4. В каждом из столбцов укажите слово, которое является лишним:**

<b>I. Способы разрешения конфликта</b>	<b>II. Составляющие этикета</b>	<b>III. Способы общения</b>
--	---------------------------------	-----------------------------

а) уклонение	а) речевого этикет	а) коммуникативная
б) опережение	б) дистантное общение	б) императивная
в) компромисс	в) некорректность	в) перцептивная
г) сотрудничество	г) имидж делового человека	г) интерактивная

**5. Дайте аргументированный ответ на вопрос:**

«Отчего бывают «лидеры» и «тихони»? Одних постоянно куда-то выбирают, а другие все время в «болоте \_\_\_\_\_»».

***Вариант № 2***

**Часть А**

**1. Речевая формула, которая НЕ является удачной при знакомстве**

- а) а кто Вы такой?
- б) давайте познакомимся
- в) разрешите с Вами познакомиться

**2. Название группы газет, которые классифицируются по территориальному признаку**

- а) утренние и вечерние
- б) общеполитические, отраслевые, развлекательные и рекламные
- в) федеральные, региональные и местные

**3. Умение быть самим собой в контактах с другими людьми**

- а) аутентичность
- б) вежливость
- в) тактичность

**4. \_\_\_\_\_ должна гуманизировать, облагораживать общение между людьми:**

- а) мораль
- б) этика
- в) норма

**5. Иногда в качестве наказания ребенка оставляют одного в комнате. Тип темперамента, для которого подобное наказание окажется самым слабым**

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

**6. Свойства темперамента**

- а) врожденные
- б) приобретенные



**7. Показатель культуры речи, который характеризует качественную и количественную стороны речи:**

- а) словарный состав и словарный запас
- б) произношение
- в) грамматика

**8. Сторона общения, которая проявляется во взаимном обмене информацией между партнерами по общению**

- а) интерактивная
- б) перцептивная
- в) коммуникативная

**9. Сфера общества, которая представляет собой систему исторически сложившихся упорядоченных связей и отношений между различными видами общности людей**

- а) социальная
- б) духовная
- в) политическая.

**10. Согласно утверждению психологов, лишь 7% значимости при общении люди придают**

- а) словам
- б) мимике и жестам
- б) интонации.

### **Часть В**

**1. Дайте определение личности.**

**2. Назовите признаки, характеризующие человека как личность.**

**3. Объясните, как соотносить руководство и лидерство в коллективе.**

**4. Какие из данных особенностей характеризуют человека как личность, а какие как индивид?**

Целеустремленность, упрямство, вдумчивость, высокая эмоциональность, старательность, цельность, приятный голос, общественная активность, критичность ума, прекрасная дикция, средний рост, музыкальность, вспыльчивость, моральная воспитанность, низкая адаптация в темноте, трудолюбие, плохая пространственная координация, голубые глаза, хороший слух, идейная убежденность, внимательность, подвижность.

**5. Предположите и обоснуйте ответ на вопрос: Какой способ разрешения конфликта является наиболее неэффективным при разрешении конфликта?**

### ***Вариант № 3***

### **Часть А**

**1. Прием повышения эффективности общения, основанный на частом произнесении вслух имени и отчества партнера по общению**

- а) «имя собственное»
- б) «золотые слова»
- в) «зеркало отношений».

**2. Жизнь в согласии с самим собой, без страха, без напрасных надежд и мечтаний, внутренняя умиротворённость**

- а) счастье
- б) свобода
- в) проницательность.

**3. К понятию «культура профессиональной речи» относят**

- а) владение терминологией данной специальности
- б) умение строить выступление на профессиональную тему
- в) умение организовать профессиональный диалог и управлять им
- г) все ответы правильные

**4. Обмен мнениями по вопросу в соответствии с определенными правилами процедуры и с участием всех или отдельных её участников**

- а) деловая беседа
- б) деловое совещание
- в) деловая дискуссия

**5. Стенические - это эмоции, которые**

- а) уменьшают активность, энергию человека (тоска, печаль, уныние)
- б) повышают активность, энергию человека (радость, гнев, ненависть)
- в) включают в себя настроение, аффект, стресс, фрустрацию

**6. Этикет, прежде всего, формируется в соответствии с нравами и**

- а) нормами
- б) обычаями
- в) все ответы правильные

**7. Процесс взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией, опытом, предполагает достижение определенного результата, решение конкретной проблемы или реализацию определенной цели**

- а) общение
- б) деловое общение
- в) конфликтное общение

**8. Этикет - это культура общения людей, которая основана на**

\_\_\_\_\_ правил, которые вырабатывались человечеством

- а) несоблюдении
- б) соблюдении

в) игнорировании

**9. К эмоционально-волевой сфере относятся**

а) мышление и речь

б) эмоции и чувства

в) внимание и память

**10. Сложнее, чем эмоции, постоянное, устоявшееся отношение человека**

а) эмоции

б) воля

в) чувства

**Часть В**

**1. В чем заключается значение (функции) делового общения?**

**2. Дополните предложения:**

а) \_\_\_\_\_ человека познается и проявляется в деятельности.

б) \_\_\_\_\_ деятельность - категория \_\_\_\_\_,  
она носит \_\_\_\_\_ характер

в) Деятельность – это процесс не \_\_\_\_\_, а  
\_\_\_\_\_ и сознательно регулируемый

**3. Перечислите особенности деятельности.**

**4. Вставить пропущенные слова в следующих высказываниях.**

- Низшим уровнем объединения людей является .....

- Высшая форма организованной группы – это .....

**5. Дайте определение понятию. Лидерство – это .....**

***Вариант № 4***

**Часть А**

**1. Речевая формула, которая НЕ является удачной при приглашении кого-либо**

а) позвольте пригласить вас

б) будем рады видеть вас

в) вам следует явиться к вам на презентацию

**2. Моральная категория, которую обычно определяют, как способность человека критически оценивать свои поступки и переживать своё несовершенство**

а) добро

б) совесть

в) зло

**3. Характер – это**

а) индивидуально-психологические особенности человека, проявляющиеся в деятельности и являющиеся условием успешности ее выполнения

б) характеристика человека со стороны динамических особенностей его психической деятельности

в) индивидуально-своеобразные сочетания постоянных существенных свойств личности, проявляющихся в ее поведении.

**4. Уровень развития способностей, который обеспечивает создание нового, оригинального**

а) репродуктивный

б) творческий

**5. В деловом стиле речи приняты следующие нормы: слово должно употребляться с учетом его**

а) лексического значения

б) стилистической окраски

в) все ответы правильные

**6. Взаимоотношения, которые возникают и функционируют в процессе подготовки и проведения общественных и других мероприятий в группе**

а) служебные

б) внеслужебные

в) общественно – политические

**7. Преувеличенное развитие одних черт характера по сравнению с другими, в результате которого ухудшается взаимодействие с окружающими людьми это:**

а) темперамент

б) акцентуация характера

в) черта характера

**8. Темперамент можно переделать коренным образом**

а) да

б) нет

**9. Укажите верное утверждение**

а) темперамент и характер по сути - одно и то же

б) темперамент и характер никак не связаны между собой

в) особенности темперамента могут оказывать воздействие на развитие определенных сторон характера

**10. Общение, обеспечивающее успех какого-либо дела и создающее условия для сотрудничества людей**

а) формально-ролевое

б) деловое

в) примитивное

**Часть В**

**1. Установите соответствие между героями мультфильма и типами их темперамента.**

- |              |                |
|--------------|----------------|
| 1) Вини-Пух; | а) холерик;    |
| 2) ослик ИА  | б) сангвиник;  |
| 3) Тигра     | в) флегматик;  |
| 4) сова      | г) меланхолик. |

**2. Подберите к каждому пункту в левой колонке определения из правой колонки.**

1. Знания	а) способы успешного выполнения действий;
2. Умения	б) склонность человека к определенным действиям, которая часто переживается им как потребность действовать именно так, как иначе;
3. Навыки	в) система понятий, усвоенных человеком;
4. Привычки	г) автоматизированные способы выполнения человеком сознательных действий, возникшие в результате длительных упражнений

**3. Относится ли к видам делового общения деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления?**

- а) да  
б) нет.

**4. Расставьте стрелки, указывающие на определение (значение) соответствующего вида конфликта:**

Внутриличностный и более людей	Столкновение интересов двух
Межличностный	Столкновение интересов двух групп
Межличностно-групповой противоположно направленных мотивов одной личности	Столкновение
Межгрупповые группой.	Столкновение между личностью и

**5. Что из перечисленного относится к общим причинам конфликта, а что к частным?**

- а) социально-политические и экономические  
б) неудовлетворенность условиями труда  
в) нарушение служебной этики  
г) социально-демографические  
д) социально-психологические

е) различия в целях и средствах их достижения

### **Пакет экзаменатора**

#### **Условия проведения дифференцированного зачета**

1. В аудитории находятся одновременно все студенты.
2. Вариант выбирается случайным образом.
3. Контрольно-оценочные материалы частей А и В представлены в 4-х вариантах. В каждом варианте предлагается по 10 тестовых заданий и по 5 заданий, требующих творческого ответа.
4. На выполнение всех заданий отводится 40 мин.
5. Вопросы имеют разный уровень сложности, поэтому правильные ответы позволяют получить разное количество баллов: 1 балл: задания части А (с выбором одного правильного ответа),  
2 балла за задания части Б (с выбором нескольких правильных ответов и требующие творческого ответа).

***Максимальное количество баллов – 20***

6. Оценивание происходит по пятибалльной системе.

#### **Эталоны верных ответов**

##### ***Вариант № 1***

###### **Часть А**

1б 2г 3б 4в 5в 6а 7б 8в 9в 10б

###### **Часть В**

1. Добро, совесть, свобода, долг, честь, достоинство, счастье, любовь
2. «мыслитель» (1, 4, 6, 7)  
«художник» (2, 3, 5)
3. Конфликт - это столкновение сторон, мнений, сил.
4. I. б) II. в) III. б)
5. Предполагается творческий ответ студента

##### ***Вариант № 2***

###### **Часть А**

1а 2в 3в 4а 5б 6а 7а 8в 9а 10а

###### **Часть В**

1. Личность – социальное существо, включённое в общественные отношения, участвующие в общественном развитии и выполняющие определённую общественную роль.
2. 1) Система взглядов и отношений к внешнему миру.  
2) Требования к самому себе.  
3) Система оценок и самооценка.
3. Рассуждение студента.
- 4.

Личность	Индивид
Целеустремлённость	Приятный голос
Упрямство	Прекрасная дикция
Вдумчивость	Средний рост
Высокая эмоциональность	Музыкальность
Старательность	Вспыльчивость
Общественная активность	Низкая адаптация в темноте
Критичность ума	Голубые глаза
Моральная воспитанность	Хороший слух
Трудолюбивые	Подвижность
Плохая пространственная координация	
Идейная убеждённость	
Внимательность	

. Конфронтация, так как ориентирована на то, чтобы, действуя активно и самостоятельно, добиваться осуществления собственных интересов без учета интересов других сторон, непосредственно участвующих в конфликте, а то и в ущерб им. Применяемый способ разрешения конфликта стремится навязать другим свое решение проблемы, надеется только на свою силу и не приемлет совместных действий. При этом проявляется волевой напор, желание любым путем, включая силовое давление, административные и экономические санкции, запугивание, шантаж; принудить человека принять оспариваемую точку зрения, во что бы то ни стало принять им точку зрения, одержать победу в конфликте.

### ***Вариант № 3***

#### **Часть А**

1а 2а 3г 4в 5б 6в 7б 8б 9а 10а

#### **Часть В**

1.

а. Способствует эффективному достижению целей производства (выработка стратегии и тактики совместных действий, поиск решения поставленных задач);

б. Подбор и расстановка кадров, работа с людьми;

в. Способствует созданию оптимального морально-психологического климата в коллективе

2.

- а) психика;  
 б) категория социальная, общественный характер;  
 в) не пассивный, а активный.
3. Общественный характер, целенаправленность, плановость, систематичность.
- 4.
- группа
  - коллектив
5. Лидерство – это процесс межличностного влияния, порождаемый структурой и характером взаимоотношений в каждой конкретной группе

#### ***Вариант № 4***

##### **Часть А**

1в 2б 3в 4б 5в 6в 7б 8б 9в 10б

##### **Часть В**

1. 3.-а) 1.-б) 2.-г) 4.-в)

2. 1.-в); 2.-а); 3.-г); 4.-б)

3 б)

4. Внутриличный – это столкновение противоположно направленных мотивов одной личности;

Межличностный – это столкновение интересов двух и более людей;

Межличностно-групповой – это столкновение между личностью и группой;

Межгрупповые – это столкновение интересов двух групп.

5. Общие причины конфликта: а), г), д)

Частные причины конфликта: б), в), е)

#### **2.1.3. Критерии оценки**

<b>Количество набранных баллов</b>	<b>Количественная оценка индивидуальных образовательных достижений</b>	
	<b>балл (отметка)</b>	<b>вербальный аналог</b>
19-20	5	отлично
15-18	4	хорошо
11-14	3	удовлетворительно
менее 11	2	неудовлетворительно
не приступил к выполнению	2	неудовлетворительно



## **Информационное обеспечение обучения**

- Основной источник:
- Под редакцией А.В. Карпов., Психология профессиональной деятельности – ЮРАЙТ, 2018
- Дополнительные источники:
- Биннерман Л., Искусство общения. – ЮНИТИ, 2018.
- Клаус Бишоф, Анета Бишоф, Секреты эффективного общения. - ДАШКОВ и Ко, 2017.
- Павлова Л.Г., Основы профессионального общения. – ФЕНИКС, 2016.
- Потёмкина. О. , Тесты для подростков»
- Чернышова Л.И., Деловое общение. – ЮНИТИ, 2017.
- Во время самостоятельной подготовки обучающиеся должны быть обеспечены доступом к сети Интернет