



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ «Брянский государственный технический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор университета

О.Н. Федонин

*шаба* 2015 г.

ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ БРЯНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Брянск 2015

## Общие положения

Внутренняя система оценки качества образования разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Стратегией обеспечения гарантии качества образования Брянского государственного технического университета на 2015-2020 гг. и другими нормативными материалами.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС), государственным образовательным стандартам (ГОС), федеральным государственным требованиям (ФГТ) и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество образования, как известно, раскрывается в таких понятиях, как:

- качество абитуриентов и студентов;
- качество образовательных программ;
- качество научно-педагогических кадров;
- качество преподавания (учебного процесса, педагогической деятельности);
- качество материально-технической базы, информационно-образовательной среды;
- качество научных исследований;
- качество управления образованием и др.

Внутривузовская система оценки качества образования – подсистема общей системы управления университетом, основная функция которой состоит в реализации целенаправленных и скоординированных действий по организации и проведению контроля с целью установления соответствия качества образования требованиям ФГОС, ГОС, ФГТ и (или) потребностям физического и (или) юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, а также в реализации предупреждающих и корректирующих дей-



ствий для повышения эффективности образовательных процессов в вузе.

Внутривузовская система оценки качества образования позволит планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке образовательной деятельности всех структурных подразделений университета, получать полную информацию о реализации образовательного процесса и его результатах на всех уровнях управления качеством образования в вузе, корректировать образовательный процесс с целью повышения качества подготовки выпускников вуза.

Главной целью внутривузовской системы оценки качества образования является мониторинг качества образования в университете и выявление областей улучшения качества образования во всех видах деятельности университета и его подразделений.

Основные задачи системы оценки качества образования:

- анализ качества исполнения руководящих документов в области образования, решений, указаний и распоряжений Ученого Совета и ректора университета;
- анализ и экспертиза образовательных программ;
- изучение организации, планирования и осуществления образовательного процесса, качества проведения всех видов занятий, обеспеченности всех занятий учебно-методическими разработками; учебной и учебно-методической литературой;
- анализ применяемых технологий обучения, современных форм и методов учебно-методической работы педагогических работников в учебных подразделениях университета, в т.ч. и в целях обобщения и распространения передового опыта;
- оценка кадрового обеспечения образовательного процесса, научно-исследовательской и научно-методической деятельности педагогических работников;
- анализ состояния и использования в образовательном процессе материально-технической базы, работы по ее развитию и совершенствованию;
- оценка качества подготовки обучающихся на основе текущего контроля



успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации;

- предоставление обучающимся возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, а также работы отдельных научно-педагогических (педагогических) работников;

- определение соответствия содержания образовательной программы требованиям ФГОС, ГОС и ФГТ;

- определение соответствия сроков освоения образовательной программы, фондов оценочных средств, учебно-методического, материально-технического и кадрового обеспечения образовательной программы требованиям ФГОС, ГОС и ФГТ;

- качество итоговой аттестации выпускников, их востребованность;

- удовлетворенность подготовкой со стороны обучающихся, выпускников, работодателей.

Функционирование внутривузовской системы оценки качества образования осуществляется в форме различных контрольных мероприятий (проверок), которые определяются решениями ректора университета, Ученого Совета университета, проректорами, деканами и другими должностными лицами.

Условиями эффективности внутривузовской системы оценки образования являются:

- действенность всех видов контроля, обеспечивающих наличие обратной связи между участниками образовательного процесса;

- возможность оказания адресной помощи в ходе и по результатам всех видов проверок;

- полнота информации в управленческих структурах вуза о ходе образовательного процесса и его результатах;

- достоверность результатов контроля, полученных на основе объективных измерительных материалов;

- регулярное самообследование всех видов образовательной деятельности структурными подразделениями вуза, позволяющее выявлять динамику роста и



совершенствования видов образовательной деятельности;

- влияние регулярно проводимого текущего контроля успеваемости обучающихся в семестре на посещаемость учебных занятий и на успеваемость во время экзаменационной сессии.

Функционирование внутривузовской системы оценки качества образования осуществляется посредством следующих видов проверок: комплексной, плановой, выборочной и оперативной, а также путем самообследования.

Комплексная проверка предполагает анализ и оценку деятельности структурного подразделения университета (института, факультета, кафедры, филиала, колледжа) в целом. Этот вид проверки осуществляется один раз в несколько лет. План комплексной проверки структурного подразделения разрабатывается в соответствии с требованиями к качеству образования, содержащихся в нормативных документах по лицензированию и аккредитации, реализуемых ФГОС, ГОС и ФГТ, а также в документах по профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

Плановая проверка, как правило, связана с истечением срока полномочий руководителя подразделения.

Выборочная проверка осуществляется с целью анализа и оценивания деятельности подразделения по отдельным направлениям деятельности.

Оперативная проверка проводится при возникновении несоответствий в образовательной деятельности, в случаях нарушения трудовой дисциплины или отклонений в исполнении нормативных инструкций, приказов и распоряжений ректора, а также в случаях, когда необходимо провести анализ работы с недостатками и замечаниями, сделанными в ходе комплексной и выборочной проверок.

Самообследование проводится структурным подразделением и оформляется в виде отчетов кафедры, факультета, отдела за учебный год.

Общее руководство внутривузовской системой оценки качества работы всех структурных подразделений университета возглавляет ректор университета.

Целевые, содержательные и нормативные аспекты проверки осуществляют проректоры по видам деятельности.



Процедура осуществления внутривузовской оценки качества образовательной деятельности структурного подразделения университета включает:

- Создание комиссии в составе: председателя и ответственных за выделенные направления проверки.
- Утверждение состава комиссии, плана проверки и графика ее работы ректором университета.
- Деятельность комиссии по анализу работы подразделения по соответствующему плану проверки.
- Подготовка аналитической справки по итогам проверки.
- Ознакомление руководителя подразделения с результатами проверки.
- Выступление председателя (членов) комиссии на заседании Ученого Совета, Совета факультета, института, заседании кафедры.
- Выступление (отчет) руководителя подразделения и председателя комиссии на заседании ректората.
- Решение ректората и Ученого совета.

В целях обеспечения требуемого качества проведения проверки в состав комиссии могут включаться должностные лица университета, а также представители профессорско-преподавательского коллектива, а также представители работодателей.

Комиссия, проводящая проверку, имеет право: запрашивать любую необходимую для работы информацию, относящуюся к изучаемому вопросу; проводить контроль знаний обучающихся и их анкетирование, посещать учебные занятия, если это предусмотрено планом проверки.

В аналитической справке отражаются все разделы, выделенные в плане проверки.

К справке могут прилагаться копии документов, удостоверяющие изложенные в материалах проверки факты и подтверждающие правильность выводов комиссии.

Возможные аспекты оценки качества образования:

- результаты ЕГЭ абитуриентов;



- текущий контроль успеваемости обучающихся;
- государственная итоговая аттестация обучающихся;
- тестирование обучающихся (остаточные знания, входной тест по дисциплине, степень сформированности компетенций);
- анализ итогов прохождения обучающимися практик;
- контрольные посещения учебных занятий представителями ректората и заведующими кафедрами;
- взаимные посещения учебных занятий преподавателями;
- анкетирование обучающихся;
- анкетирование преподавателей; работодателей; выпускников;
- итоги научных конкурсов, конференций и олимпиад.

Система оценки качества образования университета включает в себя пять уровней организации:

- первый уровень – ректорат, Ученый совет;
  - организация и планирование образовательного процесса;
  - качество проведения всех видов учебных занятий;
  - обеспечение обучающихся учебно-методическими комплексами в соответствии с ФГОС, ГОС и ФГТ;
  - использование технических и программных средств в учебном процессе;
  - кадровое обеспечение;
  - повышение квалификации педагогических работников.
- второй уровень – институт, факультет, филиал, колледж:
  - анализ образовательных программ и средств обучения;
  - анализ состояния ресурсов обучения (оборудование, приборы и установки, программные средства и др.);
    - выявление уровня сформированности компетенций обучающихся, анализ посещаемости занятий, успеваемости и организации самостоятельной работы;
    - контроль выполнения нормативных показателей;
    - анализ качества подготовки обучающихся на основе результатов государственной итоговой аттестации;

- анализ сессий с учетом успеваемости обучающихся;
- анализ деятельности преподавателей, состояние их подготовки и повышения квалификации;
- организация работы старост групп и прикрепленных преподавателей по контролю посещения лекций и практических занятий обучающихся;
- осуществление контроля за проведением практик;
- изучение состояния и использования учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения;
- проведение студенческих олимпиад, конкурсов, конференций;
- анализ уровня подготовки абитуриентов.
- третий уровень – кафедра:
  - контроль качества образования обучающихся и определение путей его дальнейшего совершенствования;
  - контроль качества подготовленности преподавателей кафедры к учебным занятиям, их материально-технического обеспечения;
  - текущий тестовый контроль знаний;
  - контроль посещаемости занятий обучающимися;
  - контроль усвоения обучающимися практических умений и навыков, компетенций и их самостоятельной работы.
- четвертый уровень - учебная группа и выпускники;
  - оценка качества преподавания учебных дисциплин преподавателей путем анкетирования обучающихся;
  - оценка результата обучения выпускниками, имеющими уже опыт профессиональной деятельности.
- пятый уровень – работодатель по итогам практик и работы выпускников.

### **Организация работ по оценке качества образования**

В начале каждого семестра на всех уровнях контроля: ректорат, факультет, (институт, колледж), кафедра

1) разрабатываются и утверждаются планы контроля, которые затем дово-



дятся до контролируемых;

2) проводятся контрольные мероприятия с составлением отчетов;

3) по результатам проверок руководителями контролируемых подразделений составляются планы мероприятий по устранению выявленных несоответствий;

4) результаты проверок рассматриваются на заседаниях ректората, Ученого совета, советов факультетов (институтов, колледжа), заседаниях кафедр.

Критерии оценки качества образования:

- соответствие нормативной документации и исполнительной дисциплины требованиям законодательства по лицензированию, аккредитации, профессионально-общественной аккредитации образовательной деятельности;

- определение соответствия содержания образовательной программы требованиям ФГОС, ГОС и ФГТ;

- определение соответствия сроков освоения образовательной программы, качества подготовки обучающихся, фондов оценочных средств организации, учебно-методического, материально-технического обеспечения образовательной программы, кадрового обеспечения образовательной программы требованиям ФГОС, ГОС и ФГТ;

- качество итоговой аттестации выпускников, их востребованность;

- удовлетворенность подготовкой со стороны обучающихся, выпускников, работодателей.